**Заключение по результатам анкетирования об удовлетворенности качеством оказываемых услуг педагогами-психологами ГБС(К)ОУ школы-интерната №1 VI вида г.Ейска**

В анкетировании приняли 107 родителей и 73учащихся.

 Анкета удовлетворенности качеством образования проводилась по 4 критериям:

1. Условия обслуживания

2. Коррекционно-развивающие мероприятия

3. Нормативы потребления.

4. Требования к педагогу-психологу.

1. Условия обслуживания устраивают 72% родителей и 65% обучающихся,

Удовлетворяют частично 28% родителей и 33% обучающихся.

Условия обслуживания включают:

* создание и обеспечение необходимых условий для пребывания обучающихся у педагога-психолога, их развитие и воспитания в соответствии с Типовым положением СанПина;
* предоставления родителям информации, связанной с деятельностью психологической службы; соблюдение требований к учебно-образовательному процессу (контроль максимальной учебной нагрузки) в соответствии с Типовым положением об ОУ и законом РФ «Об образовании»;
* психологическое обслуживание обучающихся.

*Родители всегда обладают полной информацией, связанной с деятельностью психологической службы.*

2. Коррекционно-развивающие мероприятия удовлетворяют 88% родителей и 69% обучающихся. Удовлетворяют частично 12% родителей и 31% обучающихся.

* Коррекционно-развивающая работа осуществляется в соответствии с образовательными программами.
* Обязательный минимум содержания каждой основной программы устанавливается государственным образовательным стандартом.

Кабинет психологии оснащен специальным оборудованием, аппаратурой, методиками, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов для проведения коррекционно-развивающих мероприятий.

3. Нормативы потребления удовлетворяют 72% родителей и 54% обучающихся. Удовлетворяют частично 28% родителей и 46% обучающихся

* Обучающимся в школе устанавливаться меры социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством.
* Обучающиеся в школе обеспечиваются психологическим сопровождением и методическими рекомендациями.
* Кабинет психологии оснащен оборудованием, аппаратурой, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов.

4. Требования к персоналу удовлетворяют 82% родителей и 54% обучающихся.

Удовлетворяют частично 18% родителей и 39% обучающихся.

Требования к педагогам-психологам:

* Педагоги-психологи имеют соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.
* Педагоги-психологи регулярно проходят учебу на курсах повышения квалификации.

- При оказании услуг педагоги-психологи учреждения проявляют к обучающимся, их родителям (законным представителям) вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение.

**Вывод**: удовлетворенность родителей качеством образования составляет – 78,5%.

Частично удовлетворены – 21,5%.

Удовлетворенность обучающихся составила – 60,5%

Частично удовлетворены – 39,5%

Педагоги-психологи:

Бакулина Е.В.

Кукса И.В.